



Касіян Світлана

Активно ищу работу

Адміністратор, 15000 грн

Полная занятость, Сменный график

Желаемый город работы : Жолква

Дата рождения: Нет данных

Пол: Женщина

Семейное положение: Состою в браке

Дети: Есть дети

Контактная информация

[Зарегистрируйтесь](#) или войдите чтобы открыть контакты соискателя

Опыт работы

Оператор з надання телекомунікаційних послуг

с 06.2016 по 07.2021 (5 лет)

ТОВ "Аделіна Аутсорсинг" (Телекомунікаційні послуги), Львов

(Надання консультації у сфері телекомунікаційних послуг на проєкті "Vodafone Ukraine"

Робота з конфліктними та проблемними клієнтами, методом індивідуального підходу та альтернативи, робота з запереченнями, а також працювала у сфері телемаркетингу, займалася активними та пасивними продажами продуктів проєкту.)

Дополнительные сведения

Знание компьютера, программ: Досвід роботи з ПК на рівні впевненого користувача(Windows,MS Word,MS Excel,Cms)1

Личные качества, хобби, увлечения, навыки: Стресостійкість, комунікабельність, вміння працювати з конфліктними клієнтами, методом індивідуального підходу та альтернативи, енергійність та бажання працювати на результат, швидко навчаюсь, люблю подорожувати, слухати музику, займаюся особистим розвитком.

Образование

Львівський національний університет ветеринарної медицини та біотехнологій імені С.З Жицького

неоконченное высшее , с 2007 по 2011 (4 года)
Правознавство, Львов

Курсы и тренинги

Курси основи комп'ютерної грамотності 2015

Владение языками

Французский — базовый
Украинский — опытный
Русский — свободно
