



Крыгина Ольга Владимировна

Активно ищу работу

Административный менеджер

Полная занятость, Неполная занятость, Удаленная работа

Желаемый город работы : Запорожье

Дата рождения: 16 июня 1978 (46 лет)

Пол: Женщина

Семейное положение: Не указано

Дети: Не указано

Контактная информация

[Зарегистрируйтесь](#) или войдите чтобы открыть контакты соискателя

Опыт работы

Администратор отдела продаж

с 09.2004 по 12.2004 (2 месяца)

Baltic Beverages Holding (BBH) in Ukraine ОАО «Пивобезалкогольный Комбинат «Славутич»,
Запорожье (FMCG), Запорожье

(организация, формирование и ведение компьютерной базы данных торговых точек г. Запорожья,
маршрутизация торговых точек.)

Специалист отдела обслуживания клиентов Департамента продаж
Днепропетровского представительства

с 01.2005 по 12.2005 (10 месяцев)

Baltic Beverages Holding (BBH) in Ukraine ОАО «Пивобезалкогольный Комбинат «Славутич», Днепр (Днепропетровск) (FMCG), Днепропетровск

(-учет, прием и перемещение товара на производственном центре;

- подготовка первичной бухгалтерской документации, подготовка аналитических справок о движении товара, актов сверок, контроль дебиторской задолженности;
- прием, оформление договоров, расчет скидок и бонусов;
- прием заявок, расчет стоимости заказов, формирование и поддержание клиентской базы;
- планирование товарного запаса с учетом анализа объема продаж, своевременное пополнение количественного ассортимента склада; логистика.)

Ведущий специалист склада и доставки Днепропетровского представительства

с 01.2006 по 12.2006 (10 месяцев)

Славутич Carlsberg Group in Ukraine ОАО «Пивобезалкогольный Комбинат «Славутич», Днепр (Днепропетровск) (FMCG), Днепропетровск

(-планирование товарного запаса на складе, с учетом объема отгружаемой продукции, контроль отгружаемой продукции;

- согласование логистических потоков с транспортным отделом Компании;
- организация работы склада, обеспечение складирования и хранения продукции в соответствии со стандартами Компании;
- проверка распределения груза, анализ эффективности загрузки автомобилей доставки;
- контроль количества возвратов продукции, принятие мер по снижению количества и объема возвратов;
- разрешение конфликтных ситуации с клиентами, своевременное предоставление отчетности, согласно стандартам Компании.)

Региональный координатор(аналитик по продажам)

с 01.2007 по 02.2011 (4 года)

Славутич Carlsberg Group in Ukraine ОАО «Пивобезалкогольный Комбинат «Славутич», Запорожье (FMCG), Запорожье

(-ежедневный план-факторный анализ в разрезе скую, брендов, по Юго-Восточному региону(Запорожская, Днепропетровская, Кировоградская области);

- анализ и контроль запасов, запасов на СОХах по региону;
- анализ вторичных продаж по региону;
- формирование годового Бюджета региона;
- разработка презентаций по результатам работы региона в разрезе брендов, упаковок, каналов продаж;
- анализ кредитной и ценовой политики конкурирующих компаний;
- формирование договорной компании, работа с клиентами;
- организация собраний, проведение конференций, тим билдингов;
- организация групповых поездок по Украине и за границу (бронирование гостиниц; авиа, ж/д билетов, оформление открытия виз; работа с агентствами);
- организация курьерской доставки(доставка канцелярии, литературы);
- организация трансфера.)

Руководитель КЦ

с 02.2013 по 09.2014 (1 год 6 месяцев)

ИНВЕСТМЕНТС, Запорожье (Консалтинг), Запорожье
(Популяризация Фондового рынка Украины. Консультационные услуги клиентам об инвестиционных проектах на Валютном рынке.

Обязанности:

- планирование и организация работы Консультационного центра с нуля;
- систематизация рабочих процессов;
- подбор и адаптация персонала;
- управление и мотивация персонала на достижение целей Консультационного центра, оценка эффективности работы;
- анализ качества обслуживания клиентов, подготовка рекомендаций по улучшению обслуживания;
- ведение переговоров, заключение договоров о сотрудничестве с клиентами;
- построение долгосрочных отношений с клиентами;
- контроль работы персонала;
- проведение презентаций, активные продажи
- взаимодействие с контролирующими органами)

Руководитель партнерского департамента

с 09.2014 по 05.2015 (7 месяцев)

ООО "Аль-Терра", Запорожье (международный центр повышения квалификации специалистов в области управления и финансов.), Запорожье

(Поиск и развитие стратегических партнеров на территории стран СНГ.

Международная квалификационная сертификация (ACCA DipIFR, CIMA, CAP\CIPA, ICFE, ICFM, ICB и др.)

Образование

Киевская Межрегиональная Академия Управления Персоналом

высшее , с 2005 по 2008 (3 года)

Организация и управление предприятием, экономист, Киев (Украина)

Владение языками

русский — опытный

украинский — опытный

английский — базовый